

TERMINI DI SERVIZIO

Versione 1.0 — In vigore dal 1° luglio 2026

I presenti Termini di Servizio ("**Termini**") regolano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma **OneKeyCo Marketplace** e dei servizi cloud erogati dalla ditta individuale **Michele Milazzo**, P.IVA 01425370531, regime forfettario (di seguito "**MMOS**", "**Fornitore**", "**noi**").

1. Natura giuridica del Fornitore

I servizi sono erogati da Michele Milazzo, titolare di partita IVA in **regime forfettario** ai sensi della Legge 23 dicembre 2014 n. 190, commi 54-89, e successive modifiche. Tutti i corrispettivi sono pertanto **esclusi dall'applicazione dell'IVA**; ogni fattura riporta la dicitura prevista dalla normativa: "*Operazione effettuata ai sensi dell'art. 1, commi da 54 a 89, L. 23 dicembre 2014 n. 190 — Regime Forfettario*".

Le fatture di importo superiore a 77,47 € sono soggette a marca da bollo da 2,00 € a carico del committente, salvo diversa pattuizione.

2. Definizioni

Cliente: persona fisica o giuridica che acquista un servizio tramite il Marketplace.

Servizio: erogazione del cloud OneKeyCo e dei moduli software (App) installati sul tenant del Cliente.

App: software applicativo installabile sul cloud OneKeyCo, prodotto da terzi (open-source) o dal Fornitore (proprietary).

Tenant: l'ambiente isolato del Cliente sul cloud OneKeyCo.

3. Oggetto del contratto e cosa stai pagando

L'oggetto del contratto è il servizio **MMOS di adattamento, hosting, configurazione, supporto, backup, aggiornamenti testati** applicati al software scelto dal Cliente.

Per il software **open-source di terze parti** (es. ERPNext, Frappe, Drive, Wiki, LMS): il software è e resta dell'autore originale, rilasciato sotto la sua licenza upstream (GPL, AGPL, MIT). Il Cliente ne riceve gli aggiornamenti dall'autore originale; MMOS li testa nel proprio lab prima di applicarli all'ambiente del Cliente. Il prezzo pagato a MMOS è il corrispettivo per questo servizio di adattamento e manutenzione, **non per la licenza del software**.

Per il software **proprietary MMOS** (es. MMOS AI, MMOS Sign, MMOS VPN, Thanatos Intel): la sottoscrizione include una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile, limitata alla durata del contratto.

4. Accettazione e conclusione del contratto

L'acquisto di un servizio tramite il Marketplace costituisce accettazione integrale dei presenti Termini, della Privacy Policy, del DPA e dello SLA applicabile. Il contratto si conclude con il pagamento e l'invio dell'email di conferma attivazione.

5. Corrispettivo e pagamenti

I prezzi indicati nel Marketplace sono **prezzi finali, senza IVA** (regime forfettario). Il pagamento avviene mensilmente o annualmente tramite Stripe (carta di credito, SEPA Direct Debit) o bonifico bancario.

La fattura viene emessa entro 12 giorni dal pagamento. Per i clienti italiani la fattura è in formato elettronico e trasmessa al Sistema di Interscambio (SdI). I clienti privati senza partita IVA ricevono copia cortesia via email.

In caso di mancato pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, MMOS si riserva la facoltà di sospendere il Servizio previo preavviso di 7 giorni.

6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a: (a) non utilizzare il Servizio per attività illecite, (b) custodire le credenziali, (c) rispettare le quote di risorse del piano sottoscritto, (d) non compromettere altri tenant, (e) rispettare le licenze software upstream.

7. Proprietà dei dati

I dati del Cliente sono e restano di proprietà del Cliente. MMOS non rivendica alcun diritto sui dati caricati nel tenant. In caso di cessazione del Servizio, il Cliente potrà esportare i propri dati in formato standard entro 90 giorni dalla disattivazione.

8. Service Level Agreement

MMOS garantisce un uptime mensile del 99.5% per i piani standard, secondo quanto dettagliato nel documento [SLA](#). Le penali sono espresse in crediti di servizio.

9. Limitazione di responsabilità

La responsabilità complessiva del Fornitore per qualsiasi danno diretto è limitata all'importo pagato dal Cliente nei 12 mesi precedenti l'evento. Il Fornitore non è responsabile per danni indiretti (perdita di profitti, dati, opportunità). Tale limite non si applica in caso di dolo o colpa grave.

10. Recesso

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni, senza penali. Per i piani annuali, l'importo già fatturato non è rimborsabile, salvo casi di grave inadempimento del Fornitore.

Il Fornitore può recedere con preavviso di 60 giorni o immediatamente in caso di violazione grave dei presenti Termini.

11. Modifiche ai Termini

Il Fornitore può modificare i Termini con preavviso di 30 giorni al Cliente via email. Il Cliente può recedere senza penali entro 30 giorni dalla comunicazione.

12. Legge applicabile e foro

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente il Foro del comune di residenza del Fornitore, salvo che il Cliente sia consumatore (D.Lgs. 206/2005), nel qual caso si applica il foro del consumatore.

13. Contatti

Michele Milazzo — P.IVA 01425370531 — Email: legale@onekeyco.com